

# Les aspects comportementaux et humains de l'audit

## Parcours de formation

- Vous comprendrez votre type de personnalité et saurez analyser les interactions avec les autres types de personnalité.
- Vous gagnerez en confiance en vous et saurez vous adapter à votre interlocuteur pendant un audit.

**2 JOURS**

→ 26, 27 novembre 2024

**1413.00** € HT

Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa

Code produit : **AHA**

### Formation de deux jours :

1<sup>ère</sup> journée : 9h00 - 17h30

2<sup>ème</sup> journée : 9h00 - 17h30

## PROGRAMME

### Découverte de son type de personnalité par le MBTI®\* (inventaire de personnalité de MYERS et BRIGGS) autour des 4 dimensions de base

- Extraversion/introversion
- Sensation/intuition
- Pensée/sentiment
- Jugement/perception

### Confrontation avec d'autres types de personnalité afin de mieux analyser et comprendre la nature des relations et des oppositions professionnelles

### Études de cas et jeux de rôle sur différentes étapes d'un audit

- Réunion d'ouverture

- Réunion de clôture
- Phases de l'audit avec quelques situations difficiles, par exemple
  - Lorsque l'on trouve une non-conformité
  - Lorsque l'audit ne vous dit pas la vérité
  - Lorsque l'audit ne veut plus parler
  - Lorsque l'audit vous « manipule »

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**Permettre** à toute personne de mieux se connaître en situation professionnelle et de saisir l'impact qu'elle crée auprès des autres.

**Comprendre et découvrir** comment les autres fonctionnent et réagissent.

**Découvrir et mobiliser** ses ressources afin de se sentir plus en confiance pour appréhender un audit.

**Expérimenter** différentes situations de l'audit pour augmenter sa confiance.

**Analyser** les situations de blocage rencontrées et y trouver des éléments de réponse.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à participer à un audit.

### PROGRAMMATION

26, 27 novembre 2024

BOULOGNE-BILLANCOURT

### TARIFS

1413.00 € H.T Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa

1570.00 € H.T Industries de santé et cosmétique

2041.00 € H.T Prix public

### CONTACT

Aurélien TRICARD

01 41 10 26 22

a.tricard@ifis.fr

*Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.*

*Merci de nous contacter.*

## INTERVENANTS

### Antoine LANCESTRE

Formateur consultant en développement personnel, gestion des ressources humaines et management, il est certifié MBTI®.

ou

### Myriam ROLAND

Psychologue du travail certifiée MBTI®. Coach professionnelle praticien et consultante Senior en conseil RH, son expertise couvre les enjeux RH : de la formation jusqu'au recrutement en passant par le coaching d'équipe (team building), l'accompagnement individuel (bilan professionnel), le conseil RH, le coaching managérial et l'évaluation des compétences.

## PÉDAGOGIE

Méthode C Vidéoprojection du support PowerPoint. Alternance d'exposés, de discussions avec le formateur et entre participants. Cas pratiques et travaux en sous-groupes, directement applicables par le participant de retour à son poste de travail. Remise d'une documentation pédagogique.

## PRÉ-REQUIS

Prérequis : AUCUN.

Chaque formation donne lieu à l'envoi d'une attestation de fin de formation.

## ÉVALUATION DES ACQUIS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Évaluation par quiz de type QCM pouvant être effectué post-formation sur plateforme informatique ou sur papier.

À l'issue de l'évaluation des acquis, les résultats sont communiqués.

\*MBTI® est une marque déposée de CPP. OPP est le représentant en Europe.

Formation mixte pharma et/ou dispositif médical et/ou cosmétique favorisant le partage intersectoriel d'expérience entre industries de santé.

### Les locaux de l'Ifis sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les modalités d'accès requises.

## TAUX DE SATISFACTION

100 %



### PROGRAMMATION

26, 27 novembre 2024  
BOULOGNE-BILLANCOURT

### TARIFS

1413.00 € H.T Adhérents Ifis / Snitem / Fébéa  
1570.00 € H.T Industries de santé et cosmétique  
2041.00 € H.T Prix public

### CONTACT

Aurélien TRICARD  
01 41 10 26 22  
a.tricard@ifis.fr

Programme déclinable en intra, pour vos seuls salariés.  
Merci de nous contacter.